

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1. Definiciones e Interpretación

En el presente Contrato serán de aplicación las siguientes definiciones:

“**Acuerdo de Nivel de Servicio**” significa la parte de este Contrato negociada por las partes y que recoge los niveles comprometidos de calidad de servicio y las penalizaciones asociadas por no lograrse.

“**Evolutio**” significa Evolutio Cloud Enabler S.A.U., empresa con NIF A-80448194 y con dirección en Isabel de Colbrand 6 – 8, 28050 Madrid.

“**Cargos**” significa el precio a pagar por los Productos y Servicios bajo este Contrato, según se indique en el Documento de Pedido o en las Condiciones Particulares de Servicio.

“**Cargos de Cancelación**” significa el montante a abonar por el Cliente a Evolutio con ocasión de la finalización del Contrato o cualquier servicio contratado por causa imputable a aquél, y que vendrán recogidas en el Documento de Pedido.

“**Cliente**” significa la empresa con la que Evolutio haya acordado el suministro del Producto o Servicio, recogido en el Documento de Pedido.

“**Condiciones Particulares de Servicio**” significa las condiciones específicas de suministro de cada uno de los Productos o Servicios de Evolutio, que estarán disponibles en [Myevolutio](#) accesible a través del usuario y clave proporcionados al Cliente.

“**Contrato**” significa las presentes Condiciones Generales de Contratación, el Documento de Pedido, las Condiciones Particulares de Servicio, así como cualquier otro documento o pacto firmado por las partes e incorporado al mismo.

“**Datos del Cliente**” significa cualquier dato que el Cliente haya suministrado a Evolutio que sea objeto de tratamiento por Evolutio que deba alojar en bases de datos o sistemas propios o de terceros incluyendo datos de carácter personal.

“**Datos Personales**” significa los datos de carácter personal protegidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

“**Datos Personales del Cliente**” significa aquellos Datos del Cliente que sean además Datos Personales.

“**Día Laborable**” significa cualquier día que sea considerado en España o en la localidad en que se presta los Productos o Servicios como un día donde se trabaje, excluyendo los festivos nacionales o legales. Cuando la fecha límite para realizar una acción no sea un Día Laborable se realizará al siguiente Día Laborable.

“**Documento de Pedido**” significa el documento que recoge ciertos pactos individualmente acordados entre las Partes ya sea física o electrónicamente que incluyen, entre otros, el servicio contratado, los cargos y la forma de pago de los mismos, el periodo de duración y las condiciones de resolución, y que forma parte del Contrato.

“**DPI**” o “**Derecho de Propiedad Intelectual**” significa cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial, incluyendo cualquier patente, marca, derecho de autor, derecho sobre base de datos, diseño, topografía de productos semiconductores, modelo de utilidad, derecho sobre información confidencial, o cualquier derecho similar que se haya registrado o solicitado su registro en cualquier parte del mundo.

“**Equipos de Evolutio**” significa cualquier equipo (incluyendo cualquier software) propiedad o cuyo uso se le haya autorizado a Evolutio y entregado en las instalaciones del Cliente por Evolutio, o por terceros dependientes de ésta, a fin de proporcionar un Servicio.

“**Equipos del Cliente**” significa cualquier equipo (incluyendo software) que no sea de Evolutio, utilizados por el Cliente en relación con los Servicios.

“**Fecha de Servicio Operativo**” o “**FSO**” significa la fecha en que cualquier Servicio o parte de un Servicio es puesto a disposición del Cliente por Evolutio.

“**Filial**” de una Parte significa cualquier entidad legal que controle, sea controlada o esté bajo el control común de tal Parte.

“**Información Confidencial**” significa toda la documentación, información técnica, software, conocimientos, información comercial u otros materiales (ya sean escritos, orales o en formato electrónico) respecto al negocio de una Parte que sean divulgados bajo reserva a la otra durante la vigencia de este Contrato.

“**Parte**” significa Evolutio el Cliente y “**Partes**” significa tanto Evolutio como el Cliente.

“**Partes de Evolutio**” significa los empleados, agentes y subcontratistas de Evolutio.

“**Periodo de Servicio**” significa el periodo de tiempo que comenzando en la **Fecha de Servicio Operativo**, se haya negociado y recogido en el Documento de Pedido, como tiempo durante la cual ambas partes se comprometen a mantener vigente el Contrato.

“**Productos**” y “**Servicios**” significan los equipos y/o Software vendidos al Cliente o cada uno de los servicios contratados, respectivamente, indicados en el Documento de Pedido o en las Condiciones Particulares del Servicio.

“**Sitio**” o “**Local**” significa el lugar en el que Evolutio presta un Producto o Servicio.

“**Usuario**” significa cualquier usuario final autorizado por el Cliente para usar o tener acceso a un Servicio o Producto. Los Usuarios del Servicio se limitarán a aquellos dentro del objeto y uso corporativo del servicio por parte del Cliente salvo que exista un acuerdo entre Evolutio y el Cliente que extienda el ámbito del Servicio a otro tipo de usuarios.

## 2 Aplicación prioritaria

En caso de conflicto entre los diferentes documentos que constituyen el Contrato, el orden de prioridad será el siguiente:

- (a) Cualquier disposición legal o regulatoria imperativa que se aplique a los Servicios contratados.
- (b) Documento de Pedido.
- (c) Condiciones Particulares del Producto o Servicio contratado.
- (d) Condiciones Generales de Contratación.

## 3 Obligaciones de Evolutio

3.1 Evolutio suministrará los Productos y Servicios al Cliente de acuerdo con los pactos recogidos en el Contrato. La duración de cada Servicio será la establecida en las Condiciones Particulares del Servicio o correspondiente Documento de Pedido. A menos que se acuerde lo contrario, el suministro del Servicio se prorrogará tácitamente por períodos de doce (12) meses hasta que una de las partes manifieste por escrito su deseo de no continuar prorrogándolo, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 11. Salvo pacto en contrario, dicha renovación estará sujeta a las condiciones y a los Cargos aplicables en la fecha de la renovación. La información sobre las condiciones de prestación de los Servicios de Evolutio, en cumplimiento de lo recogido en el artículo 12 del RD 899/2009, está disponible en la página web <https://www.evolutio.com>

3.2 Evolutio hará lo que esté razonablemente a su alcance para cumplir con cualquier fecha de entrega o nivel de servicio que haya comunicado al Cliente, no obstante, dada la propia naturaleza de los servicios de telecomunicaciones, de su complejidad y de su dependencia de terceros suministradores, salvo que expresamente se haya acordado y cotizado en un Acuerdo de Nivel de Servicio, las fechas y parámetros de servicio se entenderán como estimados.

3.3 Evolutio, bien directamente o a través de terceros nombrados por esta, se compromete a cumplir con las normas y regulaciones de prevención de riesgos laborales, y requerimientos de seguridad que se apliquen al Local, que hayan sido aceptados por Evolutio por escrito. Dado que dichos requerimientos no nacen de Evolutio sino del propio Cliente, el Cliente acepta que los retrasos en la entrega o los cambios que se produzcan por el debido cumplimiento de dichos requisitos en el Servicio, no serán responsabilidad de Evolutio.

El cliente podrá requerir a Evolutio la documentación acreditativa de estar al corriente de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales pudiendo a estos efectos solicitar alguno de los siguientes documentos: TC1 sellado + recibo de pago, TC2-RNT, ITA, Certificado de la seguridad social, Certificado de estar al corriente de la seguridad social, Póliza de seguro de responsabilidad civil y/o Póliza de seguro de accidentes así como justificante de pago o certificado de la compañía de seguros donde se indique hasta donde se encuentra al corriente del pago o documentos de similar naturaleza que vengan impuesto o sean necesarios por disposición de la normativa reguladora de prevención de riesgos laborales tanto relativos a la empresa como a los trabajadores de Evolutio que presten servicios al Cliente

Los costes generados a Evolutio por la aportación de cualquier otro documento no incluido en el párrafo anterior o por requerimientos adicionales específicos establecidos por el cliente que exceda de los establecidos por la legislación de prevención de riesgos laborales podrán ser repercutidos y facturados al Cliente.

3.4 Evolutio solucionará y compensará por cualquier anomalía que se produzca en el Servicio de conformidad con lo que se recoja en el Acuerdo de Nivel de Servicio que ambas partes hayan acordado. En caso de que no hayan negociado tal acuerdo, se estará a lo indicado en los artículos 8.1 d) y 15 a 18 del Real Decreto 899/2009 de 22 de mayo por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas. Las compensaciones o reembolsos que Evolutio deba practicar le serán deducidas al Cliente en la siguiente factura.

3.5 El Cliente tendrá derecho a la desconexión de determinados servicios en los supuestos contemplados en el artículo 24 del RD 899/2009, de 22 de mayo.

3.6 Siempre que Evolutio lo notifique al Cliente con la mayor antelación razonablemente posible, Evolutio podrá:

(a) suspender un Servicio en caso de emergencia y/o para proteger la integridad y seguridad de su red y/o reparar o mejorar el rendimiento de su red.

(b) por razones operativas, cambiar los códigos o los números asignados al Cliente, la solución técnica del Servicio, siempre y cuando no se reduzca o deteriore sustancialmente el rendimiento del Servicio; o

(c) proporcionar un servicio equivalente, alternativo, cuando sea necesario y razonablemente posible hacerlo.

## **4 Obligaciones del Cliente**

4.1 Sin perjuicio de la Cláusula 8.1, cuando el Cliente sea responsable de alguna actividad previa requerida por Evolutio para poder suministrar los Productos y/o Servicios, el Cliente deberá asegurarse de que tal trabajo, información, elementos o consentimientos preliminares estén terminados, facilitados u obtenidos (según sea el caso) asumiendo su coste, con tiempo suficiente para permitir a Evolutio completar su trabajo y entregar los Productos y/o Servicios contratados. Si el Cliente traslada o cambia la ubicación de cualquier Equipo de Evolutio sin el consentimiento previo por escrito de Evolutio, ésta tendrá derecho a recuperar del Cliente los costes o gastos adicionales incurridos como resultado de la acción del Cliente.

4.2 Salvo en casos de fuerza mayor, en aquellos casos en los que el Cliente se retrase o incumpliese sus obligaciones bajo las Cláusulas 4.1 o 8.1, y Evolutio incurriese en gastos o costes por tales retrasos, Evolutio podrá, al no haberse producido el inicio de la prestación del servicio por causa imputable al Cliente, y tras haberlo comunicado al mismo, comenzar a facturar al Cliente la cantidad que se recoja en el Documento de Pedido, o en caso de que esta no incluya ninguna, un 12,5% de los cargos mensuales fijos afectados por cada semana de retraso, como compensación de los daños y perjuicios ocasionados.

4.3 En caso de que Evolutio, debido a información incompleta o inexacta proporcionada por el Cliente, tenga que cambiar el diseño o la funcionalidad o cualquier otro parámetro relevante del Producto o Servicio, una vez ya firmado el Contrato, Evolutio tendrá derecho a resarcirse de los costes que ello le haya acarreado.

4.4 El Cliente deberá cumplir con los requisitos razonables que Evolutio le traslade y que sean necesarios por motivos de seguridad, higiene y salud, medio ambiente, sostenibilidad, y tendrá la carga de cumplirlos cuando sean necesarios para preservar la calidad y/o rendimiento de cualquier Producto y/o Servicio prestado al Cliente. El Cliente, al recibir una notificación por parte de Evolutio, permitirá a Evolutio y a las Partes de Evolutio, si es necesario, el acceso a los Locales para que Evolutio cumpla con las obligaciones de este Contrato, incluyendo la instalación o mantenimiento de los Equipos o Productos de Evolutio y la recuperación o desinstalación de cualquier Equipo del mismo.

4.5 El Cliente será responsable de la veracidad de todos los datos que ha aportado a Evolutio tanto previa como durante la duración del Contrato, siendo este un aspecto esencial del Contrato, debiendo responder el cliente de los daños causados a Evolutio por falsedad en los mismos. En concreto, el Cliente será responsable de dar datos ciertos a Evolutio que le permitan tanto determinar su grado de solvencia (tales como razón social, accionistas, órganos de gobierno, informando de los cambios en los mismos durante la vigencia del Contrato) como la solución de comunicaciones a diseñar para el cliente (tales como datos de perfiles de tráfico, distribución geográfica de sedes o volumen de comunicaciones por ejemplo).

## **5 Cargos**

5.1 Como contraprestación por los servicios que Evolutio suministrará al Cliente según el Contrato, el Cliente acuerda pagar a Evolutio el/los Cargo(s) establecido(s) en el Documento de Pedido o, en su caso, en las Condiciones Particulares del Servicio. Los Cargos del Servicio se empezarán a facturar a partir de

cada Fecha de Servicio Operativo. Los Cargos por uso, al mes siguiente al del uso, en base a los datos almacenados o registrados por Evolutio. Los Cargos no incluyen el Impuesto de Valor Añadido, ni cualesquiera otros impuestos, tasas o aranceles especiales, de aduana o recargos de cualquier otro tipo (en adelante “los Recargos”), relativos a la venta, compra, transferencia de propiedad, suministro, instalación, licencia, uso o procesamiento del Equipamiento de Evolutio suministrado por Evolutio o relativos a la prestación del Servicio al amparo del presente Contrato, que serán abonados por el Cliente a Evolutio tras su notificación. La factura se emitirá la primera semana de cada mes y en Euros y será enviada o por correo ordinario o publicado en el portal del cliente en [Myevolutive](#). Evolutio emitirá una única factura por todos los servicios al Cliente.

5.2 Las Partes convienen que durante el plazo de duración del Contrato los Cargos por los Servicios se modificarán cada año (incrementándose o reduciéndose) en función de la variación que haya experimentado el Índice General de Precios al Consumo (IPC) español en el año natural anterior, de acuerdo con los índices que fije el Instituto Nacional de Estadística u Organismo que lo sustituya para el conjunto nacional. Este ajuste se hará anualmente el 1 de febrero de cada año, prorrateándose dicho incremento o reducción del IPC, para la primera anualidad del Contrato, en función del tiempo transcurrido desde la firma del mismo hasta el 1 de enero siguiente. Para el supuesto de que, llegada la fecha en que pueda producirse la revisión, no se hubieran publicado los índices definitivos, podrán aplicarse los provisionales si se conociesen o, en su defecto, se tendrán en cuenta los del año anterior hasta que los provisionales se conozcan, procediendo a hacer las oportunas rectificaciones cuando aquellos otros fueran conocidos, abonándose de una sola vez, en la primera mensualidad siguiente a que se tenga conocimiento del dato definitivo, la diferencia en su caso existente entre éste y el provisional que se aplicó.

5.3 El Cliente deberá abonar todos los Cargos por el Servicio en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de emisión de la factura sin aplicar ninguna compensación, reclamación o deducción, salvo lo recogido en el apartado 5.6. A partir de la fecha de vencimiento, Evolutio aplicará el tipo de interés de demora establecido en cada momento en el artículo 7.2 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, de medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, o en el precepto que en su caso lo sustituya.

5.4 La forma de pago será la que las partes hayan negociado en el Documento de Pedido de entre las comúnmente utilizadas en el tráfico mercantil

5.5 En caso de que el pago de cualquier cantidad de los Cargos esté sujeto a algún tipo de retención, gravamen u obligación de pago similar, sobre las sumas debidas a Evolutio al amparo del presente Contrato, el Cliente deberá asumir y liquidar dichas retenciones además de las sumas debidas a Evolutio. El Cliente facilitará a Evolutio sin coste alguno los certificados apropiados expedidos por las autoridades correspondientes que confirmen que la cantidad de las retenciones, gravámenes o pagos similares han sido asumidos y liquidados por el Cliente de acuerdo con la normativa aplicable y la cláusula 5.1 anterior.

5.6 El Cliente notificará a Evolutio por escrito con la mayor antelación posible, y en ningún caso más tarde de treinta (30) días desde la fecha de emisión, cualquier reclamación sobre la factura, junto con toda la información relacionada con dicha reclamación, incluidos los números de cuentas, identificación del servicio y números de avería, en caso de haberlos, así como una explicación de la cantidad reclamada y los motivos. El Cliente deberá pagar, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 5.3, todos los importes no cuestionados ni reclamados. Las reclamaciones deberán resolverse por Evolutio con la mayor brevedad posible y la cantidad acordada, en caso de haberla, deberá liquidarse en el plazo de treinta (30) días tras la resolución. Se aplicará el tipo de interés resultante de lo dispuesto en la Cláusula 5.3 a partir de la fecha de vencimiento de los pagos posteriores de importes retenidos o de créditos sobre pagos en exceso realizados.

5.7 Las condiciones que darán derecho a la resolución del contrato por impago, y las implicaciones que ello conlleva, serán las pactadas entre las partes en el Documento de Pedido. En caso de que no se hayan negociado, se estará a lo que se dispone sobre resolución contractual, suspensión temporal del servicio e interrupción definitiva del mismo, en los artículos 19 y 20 del RD 899/2009.

## 6 Uso del Servicio

6.1 Excepto lo indicado en la Cláusula 15, las obligaciones que Evolutio contrae en virtud del presente Contrato lo son únicamente frente el Cliente y no ante ningún tercero. El Servicio o Producto objeto del Contrato no ha sido diseñado para su reventa o prestación por parte del Cliente a terceros (tales como los propios clientes del Cliente), teniendo Evolutio, en su caso, otros Servicios a ese efecto. El Cliente se compromete a utilizar los Servicios exclusivamente para su propio fin comercial y únicamente corporativo, y a no revenderlo o prestarlo a terceros, y al hacerlo a: (a) cumplir con, y a asegurarse de que cualquier

Usuario cumpla con las leyes, regulaciones y/o licencias o cualquier otra normativa aplicable al Servicio, a su uso, o a la numeración o cualquier otra facilidad o equipo proporcionado al Cliente con el mismo, en el país donde se preste el Servicio; (b) responsabilizarse por: (i) el acceso y uso del Servicio por parte de sus Usuarios, (ii) los Cargos incurridos en relación con los Servicios y (iii) su cumplimiento y el de los Usuarios de todos los términos y condiciones del presente Contrato; (c) asegurarse de que su lista de Usuarios esté actualizada, y a que terminará de manera inmediata el acceso de cualquier persona en el momento que deje de ser Usuario; y (d) el cumplimiento de los términos y condiciones de cualquier licencia de Software proporcionada con o como parte del Servicio o un Producto.

6.2 Evolutio podrá interrumpir el suministro del Servicio afectado o resolver el Contrato en caso de incumplimiento de la cláusula 6.1 anterior, debiendo el Cliente mantener indemne, incluidos los gastos judiciales, a Evolutio y las Partes de Evolutio contra cualquier reclamación, pérdida, coste y pasivo que surja de cualquier reclamación de terceros, incluyendo los Usuarios, en relación con el uso o uso incorrecto del Producto o Servicio o facilidades o equipamiento proporcionado con el mismo, incumpliendo la Cláusula 6.1.

## **7 Conexión de Equipos del Cliente a los Productos y/o Servicios**

7.1 El Cliente es responsable del suministro, instalación, configuración, monitorización y mantenimiento de cualquier Equipo del Cliente conectado al Servicio o usado en relación con un Producto. El Cliente deberá asegurarse de que cualquier Equipo suyo conectado al Producto y/o Servicio lo haya sido y se use de acuerdo con las instrucciones y procedimientos de seguridad aplicables al uso de dicho Equipo del Cliente. Evolutio no será responsable de los fallos que se produzcan en el Servicio ni de los casos de fraude que se produzcan en componentes o equipos cuya responsabilidad de gestión sea del Cliente.

7.2 El Cliente deberá asegurarse de que cualquier Equipo o infraestructura de su propiedad y/o que el Cliente conecte o adscriba (directa o indirectamente) al Producto y/o Servicio sea técnicamente compatible con el Servicio y esté aprobado u homologado para dicha finalidad al amparo de cualquier legislación o regulación aplicable. Evolutio no adquiere ningún compromiso respecto a la interoperabilidad entre el Producto y/o Servicio y los Equipos del Cliente distintos de aquellos específicamente recogidos en el Contrato. En caso de Productos vendidos para ser usados por el Cliente con el Servicio, el Cliente podrá a partir de la fecha de suministro contar con lo manifestado por Evolutio en cuanto a su compatibilidad y cumplimiento.

## **8 Productos y Equipos de Evolutio**

8.1 Si Evolutio necesita instalar Equipos de Evolutio o suministrados por Evolutio en un emplazamiento para poder proporcionar el Servicio, el Cliente deberá efectuar previamente las siguientes tareas a su cargo:

- (a) obtener todos los permisos y licencias necesarios, incluyendo los requeridos para realizar cualquier modificación a las edificaciones para la instalación y uso de cualquier Equipo de Evolutio o los Productos respectivos en la red del Cliente o en el Sitio;
- (b) permitir el acceso de Evolutio y cualquier Parte de Evolutio al Sitio correspondiente para instalar los Productos y Equipos de Evolutio;
- (c) proporcionar un ambiente de trabajo adecuado y seguro, incluyendo todos los puntos de conexión de cables, interconexiones y canalizaciones, de acuerdo con las normas aplicables de instalación;
- (d) proporcionar cualesquiera puntos de conexión eléctricos y de telecomunicaciones que Evolutio precise, así como el suministro eléctrico necesario (con un sistema de suministro ininterrumpido);
- (e) proporcionar acceso a edificaciones según se requiera para conectar Equipos y Productos de Evolutio a las instalaciones de telecomunicaciones respectivas;
- (f) proporcionar el cableado interno entre los Equipos de Evolutio y cualquier Equipo del Cliente, según se requiera;
- (g) levantar cualquier cubierta de piso, falso techo y cubierta divisoria fija o empotrada para permitir a Evolutio realizar el Servicio de instalación o mantenimiento necesario y llevar a cabo cualquier trabajo que se requiera para corregir daños causados durante los Servicios de instalación y mantenimiento;
- (h) asegurarse de que no se excedan los límites de carga del edificio en el que se realiza la instalación;
- (i) garantizar las medidas de seguridad y salud de los trabajadores de Evolutio en cumplimiento de la normativa de Prevención de Riesgos Laborales;
- (J) cumplir con cualquier requerimiento razonable que pudiera efectuar Evolutio para el cumplimiento del presente Contrato.

Las acciones anteriores deberán finalizar con anterioridad al comienzo de los trabajos de instalación de Evolutio, de lo contrario se aplicarán las disposiciones de la Cláusula 4.2.

8.2 El riesgo de pérdida de los Equipos y Productos de Evolutio pasarán al Cliente en el momento de entrega, estén instalados o no. La titularidad de los Equipos y Productos vendidos en virtud del presente Contrato se transmite al Cliente en el momento del pago de los Cargos respectivos. En relación con el suministro de Equipos y Productos entre países, la titularidad pasará al Cliente en el momento de entrega a una empresa transportadora 'FCA' (Free Carrier Alongside) (Incoterms 2010) en el lugar de entrega o punto de despacho que se especifique. En ningún caso se entenderá que la empresa transportadora es un agente de Evolutio.

8.3 Con independencia del mantenimiento que deba en su caso Evolutio llevar a cabo en el Equipo, el Cliente será responsable de los Equipos de Evolutio que estén en sus instalaciones, y no deberá mover, añadir, modificar o interferir de ningún modo con los mismos, ni permitir a terceros no autorizados por Evolutio que lo hagan. El Cliente será responsable por cualquier pérdida o daño en los Equipos de Evolutio, excepto en el caso de que la pérdida o daño se deba a un desgaste o rotura habitual o que hayan sido ocasionados por Evolutio o por cualquier persona que actúe en nombre de ésta.

8.4 En el caso de que el cliente haya adquirido la propiedad de los equipos de telecomunicaciones o electrónicos vinculados al servicio provisto por Evolutio, será responsabilidad del cliente al término de su vida útil optar por:

- (i) con carácter preferente y siempre que sea posible por el estado del equipo, destinarlo a su reutilización entregándolo a entidades sociales sin ánimo de lucro, establecimientos dedicados al mercado de segunda mano o cualquier otra vía adecuada para la reutilización y alargamiento de su vida útil o
- (ii) si no procede la opción anterior por resultar el equipo inutilizable por falta de componentes esenciales o por daños estructurales difícilmente reparables, entregarlo como residuo en las instalaciones o puntos de recogida de las Entidades Locales, de los distribuidores, o de los gestores de residuos, en los términos previstos en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos o normativa que la sustituya o complemente en el futuro.

8.5. Al término del Contrato, en el caso de que no se haya transmitido la propiedad del equipo, el cliente deberá notificar a Evolutio la puesta a disposición del equipo para su recogida si Evolutio opta a ello. En el caso de que el Cliente no realice la notificación y se deshaga de los equipos de Evolutio, deberá indemnizar a esta por cualquier reclamación, pérdida, daño, gasto o multa que se le haya podido generar a Evolutio como resultado del incumplimiento de la presente Clausula.

8.6 Las Partes acuerdan que la Convención de la ONU sobre la Venta de Mercaderías no se aplicará a este Contrato.

8.7 Salvo que se haya acordado expresamente una concreta tecnología con el Cliente, y siempre que se respete el nivel de servicio y las funcionalidades del mismo, será decisión de Evolutio la tecnología a elegir y utilizar en cada momento para llevar a cabo el suministro del servicio de la manera más eficiente posible.

## 9 Confidencialidad

9.1 Las partes mantendrán en la más absoluta confidencialidad toda la Información Confidencial obtenida con ocasión de la negociación y ejecución del presente Contrato, no debiendo comunicar dicha información y solo la divulgarán de manera confidencial, y siempre que sea necesario para el cumplimiento del presente contrato, a (a) sus empleados o los empleados de sus filiales o sociedades del mismo grupo, (b) sus asesores profesionales, (c) en el caso de Evolutio, a los empleados de sus subcontratistas que tengan la necesidad de conocer tal Información Confidencial.

9.2 Esta Cláusula 9 no será aplicable a la información que cumpla las siguientes características: a) que sea de dominio público a través de una vía diferente al incumplimiento del presente Contrato; b) que esté en posesión legítima de la parte receptora antes de que le sea revelada; c) que se haya obtenido a través de una tercera parte libre de divulgar dicha información; o (d) que se haya desarrollado por la parte receptora independientemente de y sin acceso a la Información Confidencial obtenida en virtud del presente Contrato.

9.3 Si las Partes reciben una petición de una autoridad debidamente autorizada solicitando la entrega de Información Confidencial de la otra parte, podrá cumplir con tal petición debiendo notificarlo a la otra Parte

–salvo que el cumplimiento de una Ley imperativa lo impida- con la mayor antelación posible al objeto de que esta pueda efectuar las acciones oportunas.

9.4 Las Partes cumplirán con la obligación de confidencialidad que asumen en esta cláusula durante toda la duración del Contrato y los cinco años posteriores a su finalización por cualquier causa.

9.5 La Parte receptora deberá devolver o destruir cualquier Información Confidencial al serle solicitado por la Parte divulgadora.

9.6 Las Partes reconocen que cualquier incumplimiento de la presente Cláusula 9 podría causar daños cuantiosos a la otra Parte, obligándose la incumplidora a reparar los mismos y pudiendo con independencia de ello la cumplidora resolver el Contrato.

## 10 Propiedad Intelectual e Industrial

10.1 Todos los DPI de las Partes, preexistentes o creados durante la ejecución de este Contrato permanecerán como propiedad de la Parte titular del mismo o sus licenciatarios

10.2 Sin perjuicio de los términos y condiciones de cualquier licencia de software de código abierto que se aplicará independientemente de la licencia aquí otorgada:

(a) Evolutio otorga al Cliente, únicamente para la recepción o uso de los Productos o Servicios, una licencia no exclusiva y no transferible para usar en España en la forma de código objeto, usar todo el Software y documentación relacionada que pueda ser proporcionada por Evolutio, sujeto al cumplimiento del Cliente del Contrato, los términos y condiciones de terceros que se apliquen al uso del Software y documentación relacionada; (b) El Cliente se compromete a no reproducir, modificar o realizar ingeniería inversa de cualquier Software o, a sabiendas, permitir que cualquier otra persona lo haga, excepto autorización expresa por escrito de Evolutio.

10.3 Las condiciones de cualquier licencia otorgada por Evolutio en virtud de la Cláusula 10.2 es igual a las condiciones para el Servicio con el que el Software se relaciona o en relación con el que el Producto es suministrado.

10.4 Excluyendo cualquier Software de código abierto que Evolutio pueda poner a disposición del Cliente relacionado con los Servicios, Evolutio se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne al Cliente de cualquier perjuicio, reclamación y procedimiento que se derive de una supuesta infracción imputable a Evolutio de DPI de una tercera parte con motivo de la prestación del Servicio, siempre que el Cliente (a) notifique a Evolutio inmediatamente y por escrito toda la información relativa a tal demanda, (b) dé a Evolutio el control total e inmediato de todas las negociaciones y procedimientos (c) el Cliente se abstenga de hacer declaraciones públicas relacionadas con la reclamación o que de alguna manera perjudique la defensa de Evolutio de tal reclamación, (d) el Cliente brinde a Evolutio toda la asistencia razonable en relación con la demanda. Todos los gastos incurridos o recuperados en tales negociaciones, litigios conciliaciones o transacciones correrán por cuenta de Evolutio.

10.5 La Cláusula 10.4 no se aplicará a las demandas derivadas por: (a) uso de cualquier Equipo, Producto, Servicio o Software de Evolutio en conjunción o combinación con otros equipos o software de servicios no prestado por Evolutio, (b) cualquier alteración o modificación no autorizada del Servicio, Producto o cualquier Software, (c) contenido, diseños o especificaciones suministradas por el Cliente o por alguien en su nombre y/o representación ni (d) uso del Servicio, Producto o Software que no cumpla lo previsto en este Contrato.

10.6 El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Evolutio en los mismos casos que los contemplados en la Cláusula 10.4, mutatis mutandis, que sea atribuible al Cliente o sus agentes o Usuarios y cesará de inmediato cualquier actividad que origine la supuesta infracción al recibir notificación de Evolutio de tal reclamación.

10.7 Si un Producto o Servicio se convierte, o Evolutio considera probable que se convierta, en objeto de una reclamación por violación de DPI, según se dispone en la Cláusula 10.4, Evolutio, a su elección y asumiendo los gastos, podrá: (a) asegurar al Cliente el derecho a continuar usándolo; o (b) modificar o reemplazar el Producto o Servicio de modo que ya no viole ninguna disposición, siempre que tal modificación o reemplazo no afecte sustancialmente el rendimiento del Producto o Servicio.

10.8 El Cliente mantendrá cualquier software, así como cualquier otro material que contenga DPI propiedad de Evolutio, como confidencial y se asegurará de que no se copia, revela o utiliza de otra forma que en la autorizada por escrito por Evolutio. El Cliente es responsable por la instalación no autorizada, el uso, realización de copias, el acceso o distribución de Software que pueda ser utilizado por sus usuarios finales en relación con el servicio, ya sea propiedad de Evolutio de alguno de sus proveedores. El Cliente indemnizará a Evolutio por todos los daños y perjuicios causados por el incumplimiento de esta cláusula.

10.9 Lo previsto en las Cláusulas 10.4 y 12 constituirá la responsabilidad máxima que Evolutio asume frente al Cliente por reclamaciones o demandas de violación de DPI.

## **11 Periodo de Servicio Contratado y resolución del Contrato**

11.1 El Contrato entrará en vigor en el momento de su firma por parte de los representantes autorizados de ambas Partes y tendrá el periodo de duración y prórroga, y los plazos de preaviso para su resolución, parcial o total, que se hayan pactado en el Documento de Pedido. En el caso de que dichas condiciones no hayan sido pactadas, el Contrato tendrá un periodo de duración de 12 meses, pudiendo no obstante el Cliente terminar cualquier Servicio en cualquier momento notificándolo por escrito a la otra con una antelación de dos (2) días hábiles, en los términos contemplados en el artículo 7 del Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo. Cuando el Cliente ejerza dicho derecho, deberá pagar a Evolutio cualquier Cargo pendiente y de Cancelación aplicables según se establezca en el Contrato en vigor.

11.2 Sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 11.1 anterior, cualquier Parte podrá poner fin en cualquier momento al Servicio, y reclamar los daños y perjuicios ocasionados (dentro de los límites de la cláusula 12 siguiente), incluyendo pero no limitados a los Cargos de Cancelación, tras la previa notificación escrita a la otra, cuando la otra Parte incumpla gravemente el Contrato en relación con dicho Servicio sin que subsane el incumplimiento en los treinta (30) días siguientes a la notificación de incumplimiento.

11.3 Cualquier parte podrá resolver el Contrato, sin que haya lugar al pago de daños y perjuicios si se diera alguna de las siguientes circunstancias (a) que uno los eventos contemplados en la Cláusula 16.1 impida el cumplimiento total o parcial de las obligaciones de una Parte en relación con dicho Servicio o Producto por un periodo continuo de treinta (30) días siguientes a la fecha en que debieron haber sido realizadas; (b) que cualquier autoridad pública con competencia y/o jurisdicción sobre las Partes decida que la prestación de los Servicios, total o parcial, o alguna de las prestaciones particulares, o en alguno de los países, contempladas al amparo del presente Contrato es contraria a la legislación aplicable; (c) que cualquiera de las autorizaciones o formalidades reguladoras requeridas no se hayan obtenido, se hayan denegado o hayan perdido su eficacia, por cualquier motivo o (d) que no se pueda llevar a cabo la prestación o suministro de un servicio o producto, total o parcialmente, por la demora, rechazo o imposibilidad de la prestación de un servicio o producto por un tercero que Evolutio necesita para la prestación del servicio contratado con Evolutio si no existe alternativa disponible para Evolutio a un coste razonable.

11.4 La finalización de un Servicio o la devolución de un Producto individual no afectará a los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier otro Servicio o Producto proporcionado al amparo del Contrato, en caso de que exista.

11.5 Al terminar este Contrato (a) los derechos de las Partes que hayan nacido hasta la fecha de tal vencimiento o finalización (incluyendo, por ejemplo, la obligación de confidencialidad) permanecerán existentes; y (b) el Cliente deberá cooperar al máximo con Evolutio para recuperar cualquier Equipo de Evolutio.

## **12 Limitación de Responsabilidad**

12.1 Ninguna de las Partes excluye o limita su responsabilidad frente a la muerte o lesiones resultantes de su negligencia o de la de sus empleados o agentes que actúen en el desempeño de sus labores como tales.

12.2 Sin perjuicio de lo previsto en la Cláusula 12.1, las Partes no serán responsables entre ellas, por responsabilidad contractual, extracontractual, o legal por; (a) lucro cesante, pérdida de actividad mercantil, pérdida de beneficios o contratos, ahorros anticipados, pérdida de oportunidad de negocios, reputación comercial (incluyendo pérdidas pecuniarias que surjan de la pérdida o afectación de reputación comercial), o pérdida o reducción de ingresos; (b) pérdida por interrupción del negocio, tiempo de su personal o tiempo utilizado; (c) pérdida, daño o destrucción de información; y (d) cualquier otra pérdida o daño indirecto.

12.3 Sin perjuicio de cualquier otra cláusula en el Contrato que contenga una limitación de responsabilidad, si una Parte incumple una obligación en virtud del presente Contrato, o si surge alguna responsabilidad para las partes por cualquier motivo, ya sea intencionadamente o no en relación con este Contrato la responsabilidad de tal Parte ante la otra estará limitada por caso o serie de eventos relacionados, a la suma de 100.000 euros durante los últimos doce (12) meses y a 200.000 euros por todos los casos (relacionados o no) durante cualquier periodo de doce (12) meses consecutivos. No obstante lo anterior, las cantidades pagadas o descontadas de los cargos del Contrato por incumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio

que en su caso se haya negociado entre las partes, será la única responsabilidad que Evolutio asumirá por dicho incumplimiento.

12.4 El Cliente se compromete a no exigir responsabilidad contractual o extracontractual al personal, directivos y/o administradores de Evolutio, debiendo dirigirse cualquier acción de responsabilidad que proceda a la propia Evolutio.

12.5 Cualquier reclamación deberá producirse en el plazo preclusivo de un año desde que se hubiera producido el hecho que la motive.

12.6 Evolutio implementará medidas razonables para prevenir el acceso no autorizado de terceros a la red que presta Servicios al Cliente, pero no será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al Cliente en caso de dicho acceso no autorizado salvo que se haya cotizado y pactado un servicio de seguridad concreto a tal efecto.

### 13. Resolución de problemas en el Servicio.

13.1 El Cliente podrá cursar las reclamaciones, quejas o apertura de incidencias con respecto a la prestación del servicio, en el Departamento de Atención al Cliente de Evolutio, sito en C/ Isabel de Colbrand 6-8 Madrid (28050), en el plazo de un mes desde que tenga conocimiento del hecho que las motiva, o en los teléfono 901 111 109 (para peticiones, consultas o reclamaciones), 91 270 60 09 (incidencias) en ambos casos para clientes empresariales corporativos; en el 901 010 724 (para clientes corporativos con gestión personalizada) o en el 900 814 814 (para pymes) y en el 611 128 225 (clientes de móvil).

Si el Cliente realiza sus reclamaciones telefónicamente, Evolutio le informará de su derecho a solicitar un documento que acredite la presentación y contenido de la queja, reclamación o incidencia. El Cliente tiene asimismo la opción de realizar sus quejas o reclamaciones a través de la página web <https://www.evolutio.com/area-de-cliente/canales-de-atencion-al-cliente/>

13.2 En caso de que existirá alguna deficiencia material en el Servicio, entendiéndose por tales aquellas que afectan al negocio del Cliente, el Cliente lo comunicará a Evolutio y se constituirá un comité técnico con objeto de analizarla. Ambas partes se comprometen a la constitución de dicho comité, en un plazo de 10 días naturales desde dicha comunicación. Dicho comité estará formado por al menos dos responsables técnicos de cada una de las partes y deberá llegar a un acuerdo sobre la existencia y solución de las deficiencias técnicas existentes en un plazo de un mes, o en el que así lo acuerden entre ambas.

### 14 Datos Personales:

14.1 En este Contrato, los siguientes términos tendrán el siguiente significado:

- RGPD: Significará el *Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos*, así como cualquier normativa que lo pueda desarrollar en el futuro. Las menciones respecto a “Legislación en materia de Protección de Datos” se referirán al RGPD así como a cualquier guía o código de prácticas emitido por una Autoridad de Control y que sean vinculantes.
- “Autoridad de Control”, “Corresponsable de Tratamiento”, “Datos Personales”, “Encargado del Tratamiento” “Interesado”, “Normas Corporativas Vinculantes”, “Responsable del Tratamiento”, “Tratamiento”, y “Violación de la Seguridad de los Datos Personales”, tendrán el significado que se le otorga en el RGPD.
- Se considerará Dato Personal igualmente los Datos Personales que hayan sido cifrados o seudonimizados, pero que puedan utilizarse para volver a identificar a una persona.
- “Legislación Aplicable” será en principio la española, salvo que sea aplicable la normativa de otro país por el lugar donde se presten los servicios.
- “Política de Privacidad de Evolutio” hace referencia a la política que Evolutio ha implantado y puede actualizar cada cierto tiempo, sobre cómo trata los Datos Personales, la cual se encuentra disponible en: <https://www.evolutio.com/legal/politica-de-privacidad/>

14.2 Ambas partes acuerdan que a los efectos de que Evolutio proporcione el Servicio contratado, Evolutio estará autorizado para llevar a cabo las siguientes actividades con los Datos Personales:

14.2.1. Utilizar, gestionar, acceder, transferir o mantenerlos en una variedad de sistemas, redes o instalaciones (incluidas bases de datos) a nivel internacional, con la finalidad de mantener y gestionar la presente relación contractual entre las Partes y para la correcta ejecución de este Contrato.

En este sentido EVOLUTIO CLOUD ENABLER MÉXICO S. de R.L. de C.V. podrá incorporarse en nuestras operaciones y servicios como entidad perteneciente a nuestro mismo grupo empresarial, bien sea como encargado o subencargado del tratamiento de datos que pudieran ser necesarios para el correcto fin de la relación de servicios que presta Evolutio.

14.2.2. Transferirlos internacionalmente, en la medida necesaria para permitir que Evolutio cumpla con sus obligaciones contractuales, nombrando el Cliente a Evolutio como encargado y autorizado para realizar dicha transferencia siempre que sea necesaria para la prestación de los servicios y esté basada en mecanismos de transferencia adecuados permitidos por la Legislación en materia de Protección de Datos, incluidos los acuerdos que incluyan las cláusulas estándar pertinentes sobre protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. Se excluye de forma expresa la condición de Encargado de Tratamiento de Evolutio en aquellos casos en que el servicio consista únicamente en la reventa y parametrización inicial de licencias de productos responsabilidad y desarrollados por terceros

14.2.3. Recoger, tratar, utilizar o compartir Datos Personales con sus Subencargados, dentro o fuera del país de origen, siempre con una finalidad administrativa y, para cumplir con el objeto del contrato, a título enunciativo pero no limitativo, se establecen las siguientes tareas:

- (a) administrar, realizar un seguimiento y completar los Pedidos de un Servicio;
- (b) implantar el Servicio;
- (c) gestionar y proteger la seguridad y resiliencia de cualquier Equipo de Evolutio, la Red de Evolutio y los Servicios;
- (d) gestionar, realizar un seguimiento y resolver los Incidentes con el Servicio, tal como se establece en el/los Anexo/s;
- (e) administrar el acceso a los portales en línea relacionados con el Servicio;
- (f) recopilar, enviar y gestionar el pago de las facturas;
- (g) gestionar el Contrato y resolver los conflictos relacionados con él;
- (h) responder a las consultas generales relativas al Servicio o el Contrato;
- (i) Con motivo de la prestación de productos y servicios Evolutio podrá tratar datos personales de los usuarios de sus clientes en calidad de Responsable del tratamiento de datos tales como números de teléfono, direcciones IP, credenciales de acceso y datos de tráfico de redes
- (j) cumplir la Legislación Aplicable.

14.2.4 Utilizar los datos de contacto proporcionados para contactar al Cliente en relación a todo lo necesario para el buen desarrollo de la relación contractual y, basándose en el interés legítimo contenido en el art. 19 L.O. 3/2018 para suministrarle información adicional sobre el Servicio contratado o de otros servicios similares a los contratados ofrecidos por Evolutio.

14.3 Los datos comunicados por la otra Parte serán tratados con la finalidad de mantener y gestionar la relación entre las Partes, contactar con la otra Parte para los fines de este Contrato y para la correcta ejecución de los derechos y obligaciones establecidos en el mismo. Una vez terminada la relación contractual, estos datos pasarán a ser bloqueados durante el tiempo necesario y en los términos previstos en la normativa aplicable, transcurrido el cual deberá procederse a la destrucción de los mismos.

14.4 Las personas a las que se refieran estos datos personales podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y, en su caso, oposición a decisiones individuales automatizadas ante la otra Parte, dirigiendo una comunicación por escrito al respectivo domicilio social que se indica en el encabezamiento del presente Contrato.

14.5 Las Partes tratarán los Datos Personales de conformidad con la Legislación en materia de Protección de Datos aplicable, en particular se obligan a:

- a. tratar los datos personales que reciba de la otra de acuerdo con la normativa vigente en protección de datos, así como cualquier normativa de desarrollo, buenas prácticas o esquemas de certificación que puedan desarrollarse con respecto a la misma;
- b. proporcionar a los empleados o colaboradores cuyos datos personales sean objeto de comunicación a la otra Parte la información exigida por el RGPD, de manera que la Parte receptora de dichos datos no se vea obligada a proporcionar la información prevista en los apartados 1 a 4 del artículo 14 del RGPD.

c. mantener en todo momento el carácter confidencial de los datos de carácter personal. En consecuencia, ambas Partes se obligan a informar a sus empleados y colaboradores sobre la naturaleza confidencial de dichos datos y a exigir a dichos empleados y colaboradores que mantengan dicha información como confidencial.

14.6 Cuando debido al servicio a prestar por Evolutio al Cliente, Evolutio actúe como Encargado de Tratamiento de los Datos Personales del Cliente, ambas partes se obligan a firmar un Anexo al contrato que recoja todos los pactos necesarios de conformidad con los artículos 28 RGPD y 33 L.O. 3/2018.

14.7 Salvo que se acuerde por escrito lo contrario, por requerirlo la naturaleza del Servicio a prestar, cada parte actuará como Responsable del Tratamiento de los Datos que obtenga de la otra parte, sin actuar como Corresponsables de Tratamiento alguno en virtud del presente Contrato.

14.8 En caso de que Evolutio proponga modificaciones en el Contrato, relativas a medidas de seguridad, políticas y procesos de Evolutio, con el objetivo de que Evolutio pueda cumplir con la Legislación en materia de Protección de Datos, el Cliente actuará razonablemente y de buena fe en la negociación de esos cambios.

14.9. Las obligaciones contenidas en la presente cláusula son obligaciones esenciales del presente Contrato. Por consiguiente, cualquier incumplimiento de las mismas constituirá una infracción muy grave del presente Contrato y dará derecho a Evolutio a resolver el Contrato de forma inmediata y sin penalización ni coste alguno, sin perjuicio de su derecho a ejercitar las acciones oportunas para garantizar el resarcimiento de los daños y perjuicios derivados de la infracción.

## **15 Cesión/Subcontratación/Contrato Local entre Afiliadas.**

15.1 Las Partes se reservan el derecho de ceder total o parcialmente este Contrato en cualquier momento a cualquier Filial, siempre y cuando se notifique previamente por escrito a la otra Parte dicha cesión y la Filial cesionaria tenga el mismo nivel de solvencia tanto técnica como económica. Cualquier otra cesión requerirá el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte.

15.2 Este Contrato será vinculante y redundará en beneficio de las Partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.

15.3 Evolutio podrá subcontratar a terceros o la prestación de los Servicios para cumplir lo acordado en este Contrato. Dicha subcontratación no eximirá a Evolutio de sus obligaciones ante el Cliente.

15.4 Las Partes reconocen y acuerdan que las Filiales del Cliente podrán acordar el suministro de Productos y Servicios bajo los términos del presente Contrato en países fuera de España suscribiendo para ello un Contrato Local por medio del cual acuerden incorporar los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato, con, en su caso, las modificaciones necesarias para ajustarse a la ley local aplicable. En este caso, se entenderá que las Filiales que hayan suscrito el Contrato Local serán responsables entre ellas por las obligaciones que se acuerden en los Pedidos respectivos.

## **16 Cumplimiento y dependencia de los servicios ofrecidos de la regulación aplicable, del estado de la técnica, de la información proporcionada por el cliente y del suministro de servicios por parte de terceros.**

16.1 Por la propia naturaleza de los servicios de comunicaciones electrónicas a prestar, el Cliente entiende que los mismos pueden estar sometidos a normativa que los regule y que ambas partes acuerdan cumplir sometiéndose a los cambios que en la misma se produzcan, que su suministro puede depender parcialmente de las prestaciones de servicios por parte de terceros que mediante servicios de interconexión o acceso complementen la red, cobertura y los Servicios de Evolutio, que la evolución de la técnica y su rápida obsolescencia puede impactar en los servicios así como que, si se ha diseñado un servicio a medida del cliente, dicho servicio está basado en la información aportada por el mismo en aspectos tales como su perfil de tráfico, el volumen de sus comunicaciones o la situación de sus locales, entre otros.

16.2 El Cliente entiende que el servicio pueda sufrir alguna modificación por cambios en la regulación, en las condiciones de suministro de servicio de terceros, por causas de obsolescencia técnica y el consiguiente fin del suministro de determinados servicios o por el incremento del coste de su prestación. Adicionalmente comprende que cambios en los datos aportados por el Cliente, que se han utilizado para el diseño e implantación de su solución tecnológica (en el caso de que está sea a medida suya), impactan en el Servicio a ofrecer, en sus costes y por tanto en el precio ofrecido. Por estos motivos si se producen cambios en la

regulación, el estado de la técnica, el suministro de servicios de terceros que sean esenciales para la prestación del servicio por Evolutio, o en los presupuestos bajo los que se ha construido el Servicio a medida del Cliente y ello impacta significativamente en la posibilidad o la forma en la que Evolutio presta los servicios del Contrato, Evolutio lo notificará lo antes posible al Cliente con el fin de acordar de buena fe, modificaciones en el Servicio, un Servicio alternativo o la migración a otro servicio con el fin de minimizar cualquier efecto sobre el Cliente. No obstante en caso de que no pueda alcanzarse un acuerdo, ambas partes tendrán la facultad de resolver el Contrato sin penalización alguna.

## 17 Disposiciones varias

17.1 **Ley aplicable:** El presente Contrato se registrará e interpretará por la Ley española.

17.2 **Fuerza Mayor:** Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones si este incumplimiento se produjera por causa de fuerza mayor o en general por cualquiera de las circunstancias contempladas en el artículo 1.105 del Código Civil.

17.3 **Publicidad:** Las Partes no podrán publicar, realizar anuncios ni promociones de ventas, comunicados de prensa, o en medios similares usando la marca, nombre, logotipo u otros elementos pertenecientes a la otra Parte o a sus Filiales en relación con el Contrato o cualquiera de los Servicios proporcionados al amparo de este, sin la autorización previa y escrita de la otra Parte, que no deberá negarse sin motivos fundados no pudiendo la respuesta sufrir demora injustificadamente.

17.4 **Encuestas de Satisfacción del Cliente:** Las Partes acuerdan cooperar con los requerimientos razonables de la otra Parte en relación con las encuestas de satisfacción del cliente llevadas a cabo por dicha Parte o por terceros contratados por esta.

17.5 **Cumplimiento de la Ley Anticorrupción y de Soborno:** Las Partes deberán abstenerse de realizar o involucrarse en prácticas ilícitas o que violen cualquier ley aplicable en España o cualquier otra ley que prohíba el soborno, el cohecho, o cualquier actividad similar. Cada Parte deberá asegurarse de que ni ella ni sus Filiales, subcontratistas agentes y contratistas, ya sea directa o indirectamente, busquen, reciban, acepten, den, ofrezcan, acuerden o se comprometan a dar dinero, dádivas, u otra cosa de valor de cualquier persona o a cualquier persona (incluyendo, con meros efectos ejemplificativos y en ningún caso limitativos a, funcionarios o agentes de entidades públicas o privadas) como un incentivo o recompensa para que realice una acción favorable o se abstenga de actuar o no logre implementar garantías apropiadas para protegerse contra tales acciones. Cada una de las partes a solicitud de la otra, deberá presentar pruebas de las medidas adoptadas para evitar acciones prohibidas, incluyendo el establecimiento de políticas, prácticas, y/o controles comerciales requeridos para evitar las conductas y cumplir las normas referidas en la presente cláusula. En la medida que esté permitido, cada Parte deberá informar sin demora a la otra Parte de cualquier investigación respecto de presuntos incumplimientos de la normativa referida en la presente cláusula de las normas que tenga relación con este Contrato.

17.6 **Control de Exportación:** Las Partes reconocen que los productos, Software e información técnica (incluidos, sin limitarse, el Servicio, la asistencia técnica y la formación) suministrados al amparo del presente Contrato pueden estar sujetos a leyes y regulaciones de exportación en España, EE.UU, y en otros países, y que cualquier uso o transmisión de los productos, Software e información técnica deberá realizarse de conformidad con todas las regulaciones aplicables. Las Partes no utilizarán, distribuirán, transferirán ni transmitirán los productos, Software o información técnica (incluso si están incorporados en otros productos) de un modo diferente al permitido por las regulaciones de exportación aplicables. Si lo solicita cualquiera de las Partes, la otra Parte se compromete a firmar declaraciones escritas y otros documentos relativos a la exportación que se puedan requerir para cumplir con todas las regulaciones de exportación aplicables.

17.7 **Actuación de Evolutio como Agente del Cliente para Servicios de Terceros:** En caso de que el Cliente obtenga el Servicio o parte de éste directamente de un tercero proveedor de servicios, de conformidad con un acuerdo independiente entre el Cliente y un tercero, la responsabilidad de Evolutio, aun cuando haya gestionado dicho acuerdo, se limitará al cumplimiento de las obligaciones específicas

establecidas en el acuerdo correspondiente, no asumiendo Evolutio responsabilidad alguna en virtud de dicho acuerdo al actuar Evolutio exclusivamente como intermediario del Cliente.

**17.8 No contratación de personal de Evolutio:** Hasta pasados doce (12) meses desde la extinción de la relación con el Cliente, éste se compromete a no solicitar, atraer, intentar colaborar o contratar, directa o indirectamente, a ningún empleado de EVOLUTIO, ni a entrar en ninguna forma de colaboración con ellos y hasta al menos doce (12) meses después de haber causado baja como empleados de EVOLUTIO. En caso de incumplimiento del presente punto, el Cliente deberá indemnizar a EVOLUTIO con una cantidad igual a tres (3) veces el salario bruto anual del empleado o empleados involucrados, con un mínimo de 150.000 € por empleado

**17.9 No Renuncia:** Salvo que se especifique de otro modo en el presente Contrato, ningún fallo, descuido o demora en el ejercicio, de cualquier derecho, facultad o concesión recogida en el presente Contrato será interpretado como renuncia de cualquier derecho, facultad o acción.

**17.10 Validez de cláusulas:** En el caso de que cualquier disposición del Contrato no fuera válida o aplicable, se excluirá del Contrato, permaneciendo completamente vigentes las disposiciones restantes. Las Partes negociarán una sustitución de la disposición anulada lo antes posible.

**17.11 Acuerdo completo:** Este Contrato reemplaza todo documento, y/o declaración previa ya sea oral o escrita entre la Partes (salvo que se haga referencia a la misma específicamente en este Contrato) y constituye el único y total acuerdo respecto a su objeto.

**17.12 Idioma:** El idioma del Contrato es el castellano. En caso de conflicto entre el presente Contrato y cualquier traducción, prevalecerá la versión en castellano.

**17.13 Notificaciones:** Todas las notificaciones remitidas al amparo del presente Contrato deberán efectuarse por escrito y en castellano, a menos que las Partes lo acuerden de otro modo o que la legislación y regulaciones locales dispongan otra cosa, y deberán enviarse por correo certificado o entregarse en la oficina principal de Evolutio o del Cliente y dirigirse al destinatario que figura en el Documento de Pedido o a cualquier otra dirección o destinatario que cada Parte haya indicado para dicha finalidad.